

На правах рукописи

Овчарова Елена Владимировна

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩИХ
СОЦИАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГОВ И ТЕХНОЛОГИИ
ЕЕ ФОРМИРОВАНИЯ В ВУЗЕ**

Специальности: 19.00.05 – социальная психология;
19.00.03 – психология труда, инженерная
психология, эргономика

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Ярославль – 2008

Работа выполнена

на кафедре консультационной психологии

Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова

Научный руководитель — доктор психологических наук, профессор
Клюева Надежда Владимировна.

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор
Фетискин Николай Петрович
(Костромской государственный университет
им. Н.А. Некрасова);

кандидат психологических наук, доцент
Рукавишникова Наталья Георгиевна
(Ярославский государственный университет
им. К.Д. Ушинского).

Ведущая организация — Педагогический институт Саратовского
государственного университета им.
Н.Г. Чернышевского.

Защита состоится « » 2008 г. в 14.00 час. на заседании
диссертационного совета Д 212.002.02 Ярославского государственного
университета им. П.Г. Демидова по адресу: 150057, г. Ярославль, проезд
Матросова, д.9, ауд.208.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Ярославского
государственного университета им. П.Г. Демидова

Автореферат разослан « » 2008 г.

Ученый

секретарь

диссертационного совета

Клюева Н.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В последние годы в психологии все более значимыми становятся проблема профессионализма, поиск путей его формирования и развития (Т.Ю.Базаров, И.В.Вачков, Э.Ф.Зеер, Ю.П.Зинченко, В.Н.Карандашев, Е.А.Климов, А.К.Маркова, Ю.П. Поваренков, Н.С.Пряжников и др.). Общество выдвигает новые высокие требования к квалификации специалистов, работающих в социальной сфере, уровню их компетентности. Это значит, что в подготовке психологов, чья профессия прежде всего ориентирована на работу в социальной сфере, эти требования должны учитываться. Этапом первичной профессионализации принято рассматривать высшее профессиональное образование. В этот период происходит не только знакомство со спецификой выбранной профессии, приобретение базовых профессиональных навыков и умений, но и формирование ценностных установок и мотивации к будущей профессиональной деятельности. Одним из важных компонентов профессионализма в деятельности социального психолога является социально-психологическая компетентность (А.В.Безносова, Л.И.Берестова, А.А.Бодалев, И.Э.Вегерчук, А.А.Деркач, А.В.Евсеев, Ю.М.Жуков, Т.Ю.Коновалова, В.Макелвил, О.В.Минкина, М.Е.Снегирев, В.А.Толочек, Н.И.Шевандрин и др.). В связи с этим возрастает актуальность проблемы формирования социально-психологической компетентности у студентов психологических специальностей.

Анализ литературы по данной проблеме показывает всю сложность и неоднозначность трактовки как самого понятия социально-психологической компетентности, так и подходов к ее структуре и механизмам формирования. В эмпирическом плане также проведено недостаточно исследований, которые бы раскрывали механизмы формирования и динамику развития социально-психологической компетентности у психологов, специфику ее становления на этапе обучения в вузе. В связи с этим существует необходимость продолжения как широкого системного теоретико-методологического, так и эмпирического изучения этой проблемы.

В основе работы лежит общепсихологический подход к пониманию компетентности, по которому данное понятие — есть сложное психическое образование, которое является интегративной характеристикой целостной личности, включающей мотивацию к усвоению знаний и умений, личностные качества и способность к решению проблемных задач.

Анализ

литературы показал, что изучение формирования социально-психологической компетентности социальных психологов на этапе обучения в вузе ранее не проводилось.

Работа направлена на выявление структуры социально-психологической компетентности будущих социальных психологов и технологий ее формирования на этапе обучения в вузе.

Объект исследования — будущие практические социальные психологи.

Предмет исследования — социально-психологическая компетентность будущих социальных психологов.

Цель исследования: изучение особенностей социально-психологической компетентности и разработка технологий ее формирования у будущих социальных психологов.

Задачи исследования

Теоретические

1. Проанализировать основные теоретические подходы к определению, структуре и видам компетентности.
2. Определить место социально-психологической компетентности в профессиональной деятельности социального психолога и выявить ее структуру.
3. Изучить особенности подготовки социальных психологов в вузе.
4. Выявить факторы и механизмы, способствующие формированию социально-психологической компетентности будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе.

Методические

1. Сформировать банк методик, адекватных поставленным целям исследования.
2. Адаптировать подобранные методики для студентов, обучающихся на психологических специальностях.
3. Разработать программу, направленную на формирование социально-психологической компетентности у студентов на этапе обучения в вузе.

Эмпирические

1. Провести эмпирическое исследование, посвященное изучению структуры социально-психологической компетентности будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе, опираясь на анализ программ их подготовки, а также представления практических социальных психологов и преподавателей, имеющих опыт подготовки социальных психологов, о составляющих компетентности.
2. Выявить динамику и проблемные зоны в становлении социально-психологической компетентности у студентов-психологов на разных этапах обучения.
3. Выявить механизмы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности по каждому из ее компонентов (мотивационно-ценностному,

операциональному и функциональному).

4. Разработать и апробировать программу формирования социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов и проверить ее эффективность.

Гипотеза. Формирование социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе предполагает учет:

- структуры социально-психологической компетентности, состоящей из трех компонентов: мотивационно-ценностного, операционального и функционального;
- проблемных зон социально-психологической компетентности на разных этапах обучения в вузе (адаптации, интенсификации, идентификации);
- единства трех видов деятельности студентов в процессе обучения (учебной, внеучебной деятельности и учебных психологических практик).

Методологическая основа исследования

Работа базируется на основных положениях *деятельностного подхода* (Б.Г.Ананьев, П.Я.Гальперин, А.Н.Леонтьев, К.К.Платонов, С.Л.Рубинштейн); *общепсихологического подхода* к пониманию компетентности (В.В.Дружинин, М.М.Кашапов, Ю.Ф.Майсурадзе, А.К.Маркова, Дж.Равен, В.А.Толочек, Н.В.Яковлева); *системного подхода* к анализу профессиональной деятельности (Е.М.Иванова, Е.А.Климов, Б.Ф.Ломов, Г.В.Суходольский, В.Д.Шадриков). Использовалась также *концепция профессионального становления* специалиста в вузе (И.В.Вачков, Б.А.Душков, Э.Ф.Зеер, А.А.Матюшкин, Ю.П.Поваренков, Н.С.Пряжников, Л.Л.Кондратьева, Т.В.Кудрявцев и др.).

Положения, выносимые на защиту:

1. Под социально-психологической компетентностью социального психолога будем понимать способность социального психолога использовать знания и умения для решения практических задач с целью организации эффективного взаимодействия с клиентом (группой) на основе правильного оценивания (анализа) ситуации, своих психологических особенностей и особенностей клиента (группы). Структура социально-психологической компетентности будущих социальных психологов включает в себя мотивационно-ценностный, операциональный и функциональный компоненты.
2. Проблемные зоны в формировании социально-психологической компетентности имеют гетерохронный характер и проявляются на разных этапах обучения в вузе.
3. Формированию социально-психологической компетентности будущих социальных психологов способствует развитие рефлексии, практических знаний и умений, а также личностных особенностей студентов-психологов

(сознательности, эмоциональной стабильности, самостоятельности, уверенности и открытости).

4. Комплексная организация программы по формированию социально-психологической компетентности через различные виды деятельности (учебную, внеучебную и практику) должна опираться на выявленные проблемные зоны в каждом компоненте социально-психологической компетентности.

Основные этапы исследования:

I этап – 2000—2001 гг. Теоретическое исследование подходов к пониманию социально-психологической компетентности, ее структуры и механизмов формирования у студентов психологических специальностей. Формирование замысла исследования, его научно-теоретического аппарата. Разработка модели социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов.

II этап – 2002—2006 гг. Исследование методологических и практических подходов к оценке компетентности. Разработка методического инструментария и проведение эмпирического исследования структуры социально-психологической компетентности у студентов-психологов. На основе анализа полученных данных разработана программа формирования социально-психологической компетентности у студентов психологической специальности. Апробация данной программы на психологическом факультете в вузе (г.Волжский).

III этап – 2007 г. Проведение эмпирического исследования, подтверждающего эффективность программы формирования социально-психологической компетентности у студентов психологических специальностей. Подведение итогов и формулирование выводов диссертации.

Методы и методики исследования. В качестве основных методов были использованы констатирующий и формирующий эксперименты, в основу которых положен метод лонгитюдного исследования. В констатирующей и контрольной частях эксперимента использовались следующие методики: проективная методика исследования личности «Компетентный социальный психолог» (модифицированный вариант методики «Несуществующее животное» М.З.Друкаревич и проективной рисуночной методики «Мой будущий профессиональный мир» Е.И.Медведевской); личностный многофакторный опросник Р.Кеттелла; проективная методика «Сочинение» (Дж.Роттер, Л.Франк); контент-анализ; метод экспертной оценки; опросник «Самооценка» (Л.Р.Ахмадиева). В работе использованы методы математической статистики: t-критерий Стьюдента, метод Колмагорова—Смирнова, метод факторного анализа с применением метода varimax-вращения, регрессионный анализ с использованием статистического пакета обработки данных SPSS 11.0.

Экспериментальная база исследования. В исследовании принимали участие 12 практических социальных психологов; 108 студентов и 10 преподавателей специализации «Социальная психология» очного отделения Волжского гуманитарного института (филиала) Волгоградского государственного университета.

Научная новизна

- Проведен социально-психологический анализ определений понятия «компетентность»; обозначены отличия социально-психологической компетентности от других видов компетентностей; предложено авторское определение понятия «социально-психологическая компетентность социального психолога»;
- в структуре социально-психологической компетентности будущих социальных психологов выявлены три компонента: мотивационно-ценностный, операциональный и функциональный;
- доказано, что мотивационно-ценностный компонент является основополагающим в формировании социально-психологической компетентности будущих социальных психологов;
- выявлены закономерности развития и формирования социально-психологической компетентности у студентов психологических специальностей.

Результаты работы вносят вклад в дальнейшее развитие теории профессиональной деятельности в той ее части, которая связана с вопросами становления и развития профессионала в субъект-субъектных видах деятельности.

Теоретическая значимость

- Разработана, теоретически обоснована и эмпирически подтверждена структура социально-психологической компетентности будущих социальных психологов;
- теоретически обоснована и описана технология диагностики социально-психологической компетентности у студентов психологических специальностей на этапе обучения в вузе;
- теоретически обоснована программа, направленная на формирование социально-психологической компетентности будущих социальных психологов через комплексную организацию учебной, внеучебной деятельности и учебных практик.

Практическая значимость исследования

Выводы, полученные в результате исследования, могут быть применены для усовершенствования профессиональной подготовки социальных психологов, разработки рекомендаций преподавателям психологических специальностей в целях оптимизации учебного процесса и учебных практик; администрации и психологическим службам вузов для психологического

сопровождения и организации студенческой жизни в рамках внеучебной деятельности.

Апробация результатов исследования. Основные результаты диссертационного исследования и теоретические положения обсуждались на заседаниях кафедры психологии ВГИ (филиала) ВолГУ (г.Волжский, 2000—2001 гг.) и кафедры консультационной психологии факультета психологии ЯрГУ им.П.Г.Демидова (г.Ярославль, 2007 г.); на X региональной конференции молодых исследователей Волгоградской области (Волгоград, 2005 г.); на XI межвузовской научно-практической конференции молодых ученых и студентов (г.Волжский, 2005 г.); на секциях международных конгрессов «Социальная психология XXI столетия» (г.Ярославль, 2005,2006 гг.); на научно-практической и методической конференции «Защита субъективных прав: история и современные проблемы» (г.Саратов, 2006 г.); на Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: социальное поведение личности в изменяющемся мире» (г.Ижевск, 2007 г.).

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивается методологической обоснованностью исходных позиций, разнообразием теоретического и практического материала, длительностью исследования (5 лет), что позволило использовать лонгитюдный метод. Достоверность также обусловлена комплексным характером эмпирических методик и статистической обработкой полученных данных.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, которые объединяют семь параграфов, заключения, списка литературы (включающего 210 наименований, в том числе 19 на иностранном языке) и 17 приложений. В диссертационной работе 173 страниц, текст иллюстрирован таблицами и диаграммами.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы, сформулированы цели, задачи, гипотеза, объект и предмет исследования, определены методические основы, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; излагаются основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе **«Место социально-психологической компетентности в профессиональной деятельности социального психолога»** раскрывается понятие социально-психологической компетентности, дается анализ изучения этой проблемы зарубежными и отечественными исследователями, рассматривается структура социально-психологической компетентности социального психолога, проводится теоретический анализ методов ее формирования у будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе.

В *разделе 1.1* «Теоретические подходы к понятию и видам компетентности» проводится анализ взглядов отечественных и зарубежных

психологов на

определение, структуру компетентности и методы ее диагностики. Проведен анализ понятий, сходных с понятием «компетентность» (компетенция, профессионализм, мастерство, готовность к деятельности, профессионально важные качества, профессиональная пригодность, результат образования (образованность) и др.).

В работе дан анализ трех основных подходов к пониманию компетентности: психолого-педагогического (Н.Хомский, Р.Уайт, Ю.В.Варданян, Е.В.Попова, А.К.Маркова, Л.В.Кузьмина, Г.Э.Белицкая, В.Н.Куницина, Л.И.Берестова, В.И.Байденко, Н.А.Гришанова, И.А.Зимняя, В.Л.Бозаджиев и др.); социально-психологического (Ю.Н.Емельянов, Л.А.Петровская, Ю.М.Жуков, Н.В.Гришина, В.Г.Лоос и др.) и общепсихологического (В.Н.Дружинин, Ю.Ф.Майсурадзе, Н.В.Яковлева, В.А.Толочек, М.М.Кашапов, Дж.Равен, Дж.Р.Андерсон). В каждом подходе рассмотрены различные виды компетентностей (психолого-педагогическая, специальная, профессиональная, методическая, социально-психологическая, коммуникативная, социальная, социально-перцептивная, психологическая).

Представители *психолого-педагогического подхода* рассматривают проблему профессиональной компетентности педагога в контексте обучения и воспитания. В *социально-психологическом* подходе компетентность анализируется в контексте социальных взаимодействий. Сторонники *общепсихологического подхода* рассматривают компетентность как совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для успешного научно обоснованного осуществления деятельности, осведомленности, авторитета в какой-либо области, соотнося понятие психологической компетентности применительно к решению профессиональных задач. Исследователи предлагают понимать под компетентностью сложное психическое образование и считают, что она не сводится к разрозненным знаниям, умениям, а является интегративной характеристикой целостной личности, профессионала, предполагающего мотивацию к усвоению знаний и умений, личностные качества, способность к решению проблемных задач. Представители данного подхода заключают, что компетентность возникает в ходе освоения деятельности. С этой точки зрения, компетентность — это способность отдельной личности правильно оценить сложившуюся ситуацию и принять в связи с этим соответствующее решение, позволяющее достигнуть практического или иного значимого результата, и определяется уровнем успешности решения проблемных ситуаций деятельности.

В диссертации дается анализ взглядов психологов на структуру компетентности с точки зрения каждого подхода. Делается вывод, что, несмотря на различные мнения, большинство авторов включают в структуру компетентности знания, умения, функциональные состояния и личностные качества субъекта труда (потребность в общении, ответственность, уверенность,

общительность, рефлексию и др.). При этом исследователи отмечают важность каждого компонента и их влияние на профессиональную деятельность.

В итоге показано, что социально-психологическую компетентность можно рассматривать с точки зрения общепсихологического подхода, опирающегося на деятельностный подход, и определять ее как уровень успешности решения проблемных ситуаций в профессиональной деятельности. С этой точки зрения, в структуре социально-психологической компетентности можно выделить три компонента: мотивационно-ценностный, операциональный и функциональный (Б.Г.Ананьев, А.К.Маркова, Л.В.Черемошкина и др.).

В работе рассмотрены принципы и методы диагностики компетентности. Показано, что компетентность может изучаться с использованием традиционных методов (личностных опросников, тестов и др.), проективных методик (как вербальных, так и невербальных), а также при ее проявлении в различных видах деятельности (в частности, при решении проблемных ситуаций или в различных видах игр). Для выявления динамики формирования возможно использование метода экспертной оценки и самооценки.

В *разделе 1.2 «Социально-психологическая компетентность в профессиональной деятельности социального психолога и особенности ее формирования на этапе обучения в вузе»* рассматриваются содержание социально-психологической компетентности в профессиональной деятельности социального психолога, ее структура, описываются факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе.

В соответствии с принципом активности теории деятельности проведено теоретическое исследование специфики деятельности социального психолога: его целей и задач, функций, средств и направлений деятельности. Показано, что большинство авторов основную цель деятельности социального психолога видят в оказании психологической помощи конкретным людям (или группам людей) в их адаптации к социуму, применяя психологические знания для решения конкретных задач. В исследовании социальная адаптация понимается как способ приспособления, регулирования, гармонизации взаимодействия индивида со средой; при этом человек выступает как активный субъект, который адаптируется к среде в соответствии со своими потребностями, интересами, стремлениями и активно самоопределяется (О.В.Александрова, О.Н.Боголюбова, Н.Л.Васильева, М.А.Гулина и др.).

Рассмотрены личностные характеристики как средства труда социального психолога, а также набор специальных знаний и умений, которые помогают устанавливать и поддерживать взаимоотношения с клиентом.

Опираясь на общепсихологический подход к пониманию компетентности, а также учитывая специфику деятельности социального психолога, мы даем свое определение социально-психологической компетентности. Под социально-психологической компетентностью социального психолога понимается способность использовать знания и умения для решения практических задач с целью организации эффективного взаимодействия с клиентом (группой) на основе правильного оценивания (анализа) ситуации, своих психологических особенностей и особенностей клиента (группы).

Для изучения структуры социально-психологической компетентности социальных психологов, рассматривая ее как интегративное психическое образование личности, возникающее в ходе освоения деятельности, мы предложили выделять три компонента: мотивационно-ценностный, операциональный и функциональный (Б.Г.Ананьев, А.К.Маркова, Л.В.Черемошкина).

На основе теоретического исследования доказывается, что *мотивационно-ценностный компонент* представлен в виде пускового устройства для активизации психики, ее настройки и мобилизации на предстоящую деятельность; создания условий для функционирования способностей и включения ориентации социального психолога на содержание внутреннего мира человека, интереса к познанию Другого, а также осознания своей личной и профессиональной позиции. *Операциональный компонент* содержит набор операций или способов, с помощью которых осуществляется достижение осознанной цели. Такими операциями в деятельности социального психолога являются рефлексия, умение прогнозировать, планировать и реализовывать действия с помощью знаний, техник и специальных умений. В *функциональном компоненте* отражены функциональные состояния социального психолога (уровень работоспособности, состояния удовлетворенности — неудовлетворенности, уровень тревожности; эмоциональная устойчивость — неустойчивость и некоторые другие).

Делается акцент на том, что успешность социального психолога зависит от сформированности всех трех компонентов в равной степени. Выделяется шесть групп социальных психологов с негармоничным развитием компонентов социально-психологической компетентности, дается их психологический портрет.

Теоретический анализ литературы, Государственного образовательного стандарта по специальности «Психолог. Преподаватель психологии», рабочих программ и учебно-методических комплексов, которые используются для подготовки студентов специализации «Социальная психология», а также представлений практических социальных психологов и преподавателей, имеющих опыт подготовки социальных психологов, о составляющих компетентности, позволил выделить компоненты компетентности социальных

психологов-практиков.

В работе проведен анализ особенностей подготовки будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе. Проанализированы взгляды психологов на профессиональное становление специалиста в вузе (Т.А.Воробьева, Б.А.Душков, Л.Л.Кондратьева, Т.В.Кудрявцев, А.А.Матюшкин, А.А.Филиппов, В.Т.Хорошко и др.). Опираясь на решение задач психологического сопровождения студентов, предложенных Э.Ф.Зеером, формирование социально-психологической компетентности будущих социальных психологов предлагается организовывать через три этапа обучения в вузе (адаптации, интенсификации и идентификации), выявляя на каждом этапе проблемные зоны в мотивационно-ценностном, операциональном или функциональном компоненте.

В заключительной части первой главы показано, что при системно-деятельностном подходе, основывающемся на том, что развитие личности происходит в процессе включения ее в различные виды деятельности, в программе формирования социально-психологической компетентности будущих социальных психологов необходимо учитывать единство трех видов деятельности студентов в процессе профессионального становления, а именно: специальным образом организованную учебную деятельность, внеучебную и деятельность в процессе прохождения учебной психологической практики.

Во второй главе **«Эмпирическое исследование структуры социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов и факторов, влияющих на ее формирование»** уточняется содержание структуры социально-психологической компетентности будущих социальных психологов.

В *разделе 2.1* «Описание и обоснование методов исследования» описаны цель, предмет, объект, задачи и этапы эмпирического исследования. Здесь же дано описание методик, обоснован их выбор и показаны критерии оценки. В связи с тем, что прямых методик на выявление социально-психологической компетентности социальных психологов не существует, их выбор осуществлялся по критериям, выделенным в процессе теоретического анализа литературы.

В *разделе 2.2* «Обработка и анализ результатов исследования» проводится анализ эмпирического исследования.

На **первом этапе** были выделены личностные особенности студентов-психологов 1—5-го курса (108 человек) и их представления о компетентном социальном психологе, а также выявлена динамика их различий с помощью метода *t*-критерия Стьюдента. Дана психологическая характеристика представлений о компетентном социальном психологе у студентов по каждому курсу.

На втором этапе

для выявления характеристик, входящих в каждый компонент социально-психологической компетентности будущих социальных психологов, была использована проективная рисуночная методика «Компетентный социальный психолог», состоящая из 12 шкал. Данные этой методики были обработаны методом факторного анализа с применением метода varimax-вращения (см.табл. 1).

Результатом данного этапа стало выделение в структуре социально-психологической компетентности студентов — будущих социальных психологов, аналогичной структуре компетентности социальных психологов-практиков, трех компонентов: мотивационно-ценностного, операционального и функционального.

Мотивационно-ценностный компонент включает следующие характеристики: направленность на другого человека (вес фактора — 0,793); потребность в общении (вес фактора — 0,662); представленность себя в профессиональном мире (0,636). Данный компонент отражает личностную позицию социального психолога, его мировоззренческие ориентации, особенности ценностных ориентаций личности как в отношении самого себя, так и в отношении других людей и своей деятельности. Доказано, что мотивационно-ценностный компонент является базовым в формировании социально-психологической компетентности будущих социальных психологов. Именно от его сформированности зависят операциональный и функциональный компоненты.

В операциональном компоненте достаточно высока роль знаний и техник (0,649 и 0,510), способов восприятия мира (вес фактора — 0,658). Временная направленность психолога также оказывает влияние на данный компонент (вес фактора — 0,433). Это означает, что чем больше психолог проявляет активность в профессиональной деятельности, тем большее количество проблемных ситуаций он узнает и в дальнейшем может решить.

В функциональный компонент входят следующие характеристики: эмоциональный фон (0,678), тревожность (-0,607) и работоспособность (0,587). То есть более высокой социально-психологической компетентностью обладают психологи, у которых выражены позитивный эмоциональный фон, высокий уровень работоспособности и низкий уровень тревожности.

Таблица 1

**Результаты факторного анализа проективной методики
«Компетентный социальный психолог»**

Характеристики социального психолога	Component		
	1-й Мот.-ценност.	2-й Операцион.	3-й Функцион.
Направленность на другого, интерес к внутреннему миру другого	0,793	—	—

Потребность в общении	0,662	—	—
Представленность себя в профессиональном мире (активная позиция – пассивная позиция)	0,636	—	—
Способы восприятия мира (образное, реалистическое или абстрактное)	—	0,658	—
Роль знаний в деятельности психолога	—	0,649	—
Роль техник в деятельности психолога	—	0,510	—
Временная направленность (ориентация на прошлое, настоящее, будущее)	—	0,433	—
Эмоциональный фон (позитивный — негативный)	—	—	0,678
Тревожность	—	—	-0,607
Работоспособность	—	—	0,587

Примечание: значения КМО — 0,584 (при $p \leq 0,001$)

В работе сделан вывод о том, что формирование социально-психологической компетентности будущих социальных психологов возможно лишь при равномерной выраженности всех трех компонентов, поэтому данный факт необходимо учитывать при организации обучения в вузе.

На **третьем этапе** на основе интерпретации результатов факторного анализа были выделены проблемные зоны по каждому компоненту социально-психологической компетентности будущих социальных психологов (мотивационно-ценностному, операциональному и функциональному); прослежена динамика ее развития на разных этапах обучения.

С помощью факторного анализа показано, что *проблемной зоной мотивационно-ценностного компонента* является 3-й курс (см. рис.1), что выражается в потере интереса к клиенту и профессиональной деятельности, отсутствии направленности на контакты с Другими, в представлении о пассивной роли психолога, не оказывающего влияние на клиента (индивида, группу). Сделан вывод, что такое положение связано с этапом интенсификации (пройдена большая часть учебы, возникают вопросы о собственной профессиональной состоятельности). В связи с этим при создании программы формирования социально-психологической компетентности на этапе обучения в вузе необходимо обеспечить решение следующих задач: получение эмоционального опыта через проживание проблемных ситуаций; формирование чувства идентичности; получение специальных знаний об индивидуальных особенностях и причинах поведения людей с разными социальными и психологическими особенностями; включение студентов в систему более широких социальных отношений с целью формирования потребности в общении, направленном на развитие интереса к клиенту и общению с людьми.

Проблемными

зонами *операционального компонента* являются 2-й и 5-й курсы (см. рис.2), что проявляется в игнорировании важности знаний, техник и умений в деятельности психолога. Сделан вывод о том, что в программе формирования социально-психологической компетентности необходимо уделить внимание не только получению теоретических и практических знаний, отработке специальных техник и методик, но и созданию мотивации студентов к применению полученных знаний в решении проблемных ситуаций. Также важным моментом является работа с целью, в частности, трансформация образного восприятия мира в абстрактное и над умением прогнозировать ситуацию и поведение клиента.

Проблемной зоной *функционального компонента* является 1-й курс (см. рис.3), что проявляется в наличии негативного эмоционального фона, высокой тревожности и низкой работоспособности. 5-й курс характеризуется снижением работоспособности и высоким уровнем тревожности.

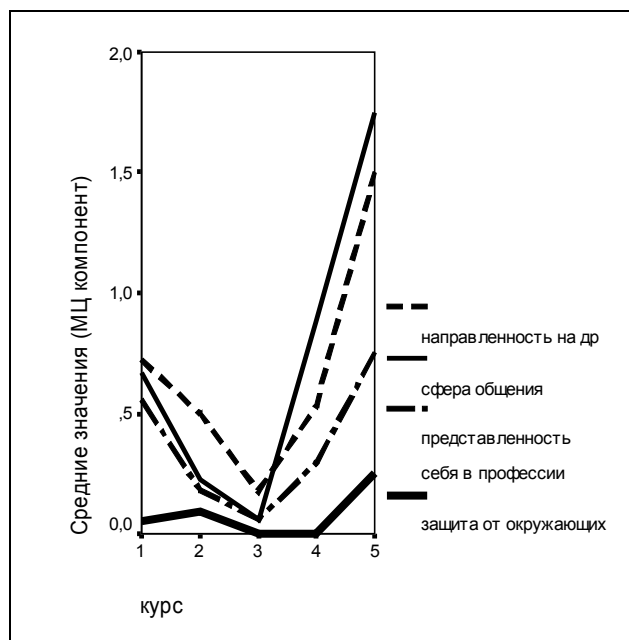


Рис. 1. Проблемные зоны мотивационно-ценностного компонента

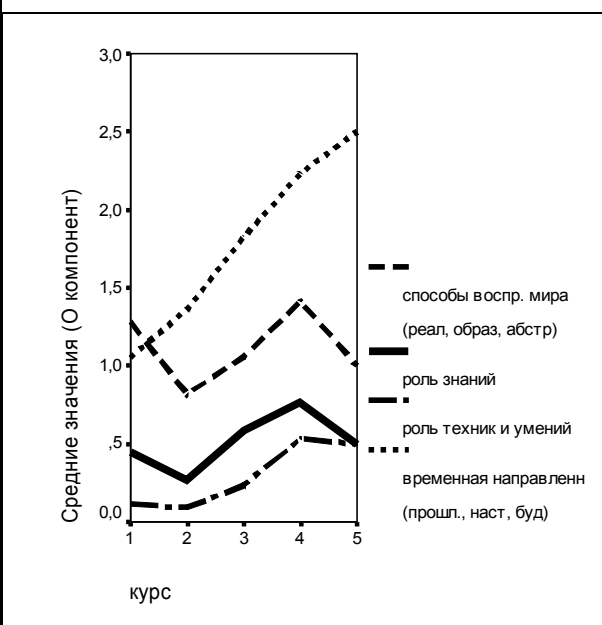


Рис. 2. Проблемные зоны операционального компонента

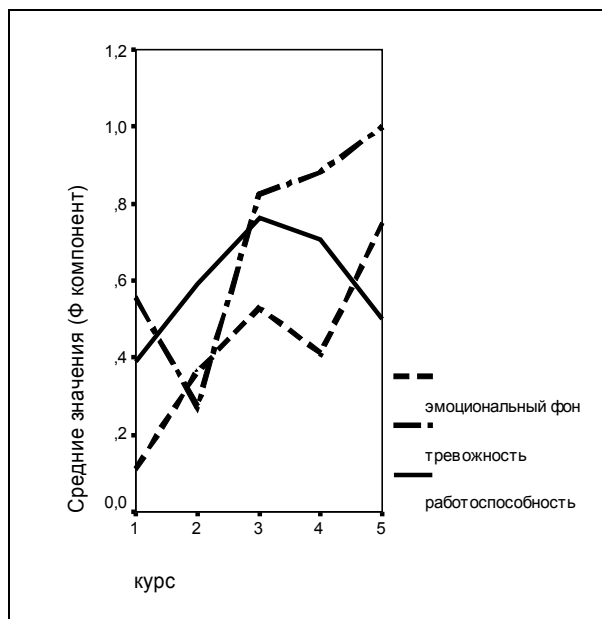


Рис. 3. Проблемные зоны функционального компонента

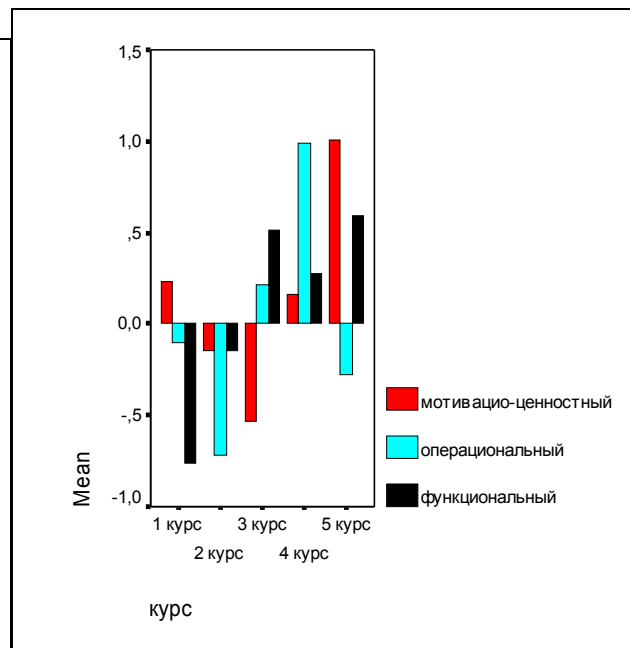


Рис. 4. Динамика развития социально-психологической компетентности у студентов-психологов на разных этапах обучения

При создании программы формирования социально-психологической компетентности студентов — будущих социальных психологов необходимо учитывать, что механизмами, влияющими на формирование функционального компонента, являются овладение навыками самоконтроля, релаксации и стрессоустойчивости, а также способностью выдерживать психологические нагрузки и быть эмоционально стабильным.

С помощью факторного анализа показана динамика развития социально-психологической компетентности у студентов-психологов на разных этапах обучения (см. рис. 4).

Доказано, что на 1-м курсе проблемная зона социально-психологической компетентности проявляется в функциональном компоненте; на 2-м — проблемные зоны выражены по всем трем компонентам; на 3-м — проблемной

зоной является мотивационно-ценностный компонент; на 4-м курсе проблемных зон не выявлено; на 5-м – проблемная зона в операциональном компоненте.

На четвертом этапе с помощью регрессионного анализа были выявлены корреляционные связи значимых качеств компетентного социального психолога (контент-анализ по методике «Сочинение») с каждым из компонентов социально-психологической компетентности.

Показано, что регрессионная модель по методике «Сочинение» оказалась значима только относительно операционального компонента. Обнаружены следующие корреляционные связи: на формирование данного компонента влияют такие качества социального психолога, как рефлексия, практические знания и владение специальными техниками и методиками, умение их применять (см. табл. 2).

Таблица 2

Регрессионная структура характеристик компетентного социального психолога (по методике «Сочинение»), связанных с операциональным компонентом.

Характеристики социального психолога	Beta	RI	F
Рефлексия	0,205	0,87	24,756
Практические знания	0,316		
Владение специальными техниками и методиками, умение их применять	0,316		

На пятом этапе с помощью регрессионного анализа были обнаружены корреляционные связи личностных характеристик студентов (выявленных с помощью 16-факторного опросника Кеттелла) с каждым из компонентов социально-психологической компетентности. Регрессионная модель по 16-факторному опроснику Кеттелла показала, что с мотивационным компонентом связано одно личностное качество — открытость ($p \leq 0,05$); с функциональным компонентом — эмоциональная стабильность ($p \leq 0,01$). Относительно операционального компонента регрессионная модель оказалась незначимой (сила регрессионного коэффициента — 0,23 на 7% генеральной совокупности).

Выявлена обратная связь между компонентами социально-психологической компетентности и личностными особенностями студентов — будущих социальных психологов. Формирование мотивационно-ценностного компонента связано с личностным качеством «эмоциональная стабильность» ($p \leq 0,001$); формирование операционального компонента связано со следующими личностными качествами: сознательность ($p \leq 0,05$) и самостоятельность ($p \leq 0,01$). Формирование функционального компонента связано с личностным качеством «уверенность» ($p \leq 0,05$).

На шестом этапе

на основе факторного анализа, регрессионного анализа по результатам данных методик «Компетентный социальный психолог», «Сочинение», контент-анализа и 16-факторного опросника Кеттелла построена структура социально-психологической компетентности будущих социальных психологов (см. рис.5).

В третьей главе **«Формирование социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов на этапе обучения в вузе»** описывается комплексная организация обучения в вузе через три вида деятельности — учебную, внеучебную и учебные практики. Обозначаются цели, задачи программы формирования социально-психологической компетентности у студентов, предоставляются результаты ее эффективности.

В *разделе 3.1* «Технологии формирования социально-психологической компетентности у будущих социальных психологов через различные виды деятельности» описаны методы формирования социально-психологической компетентности у студентов — будущих социальных психологов.

Анализируется значение *учебной деятельности* в формировании социально-психологической компетентности будущих социальных психологов. В работе под учебной деятельностью понимается такой специфический вид деятельности, который направлен на самого обучающегося как ее субъекта — совершенствование, развитие, формирование его как личности благодаря осознанному, целенаправленному присвоению им социокультурного опыта в различных видах и формах общественно полезной, познавательной, теоретической и практической деятельности (И.А.Зимняя).

В рамках учебной деятельности рассматриваются как традиционные, так и нетрадиционные методы обучения в вузе; подходы к использованию активных методов обучения на лекциях, семинарах для формирования каждого компонента социально-психологической компетентности по дисциплинам «Введение в профессию», «Психология труда», спецкурсе «Социально-психологическая компетентность социального психолога» и др. Представлена программа социально-психологического тренинга как одного из средств развития социально-психологической компетентности. Программа тренинга основана на взаимосвязи мотивационно-ценностного, операционального и функционального компонентов социально-психологической компетентности будущих социальных психологов.

Разработанная программа профессионального тренинга в рамках спецкурса «Социально-психологическая компетентность социального психолога» состоит из трех блоков упражнений, каждый из которых ориентирован на развитие определенного личностного качества как одного из трех компонентов социально-психологической компетентности. Так, упражнения на развитие эмоциональной стабильности и уверенности направлены на формирование функционального компонента; развитие рефлексии и представленности себя в профессиональном мире – на формирование операционального компонента;

развитие эмпатии и открытости в общении – на формирование мотивационно-ценностного компонента. Методы, используемые в тренинге: ситуационно-ролевые игры с элементами психодрамы, групповая дискуссия, телесная терапия, психогимнастика, имаготерапия.

Анализируется значение *внеучебной деятельности* в формировании социально-психологической компетентности будущих социальных психологов. В исследовании под внеучебной деятельностью понимается организация совместной деятельности студентов вне учебного процесса, которая имеет свою структуру: цель, мотив, действия, результат. Такая совместная деятельность создана через общественную студенческую организацию по пропаганде здорового образа жизни (в дальнейшем Волжская городская общественная организация «Моя жизнь»), а также создание авторских методик (ток-шоу «По дорогам жизни», конкурс профессионального мастерства «Моя профессия — психолог», психологический КВН «Фрейд отдыхает», психологическая игра «Полоса препятствий», конкурс презентаций «Психолог – лучшая профессия» и др.).

В работе показано значение *учебных практик* в формировании социально-психологической компетентности будущих социальных психологов, описаны ее цели, задачи и методы. Определено, что учебная практика призвана решить задачи не только по усвоению профессиональных знаний и умений, но и по становлению профессиональной позиции, установок и развитию личности будущих психологов, что является важным этапом в формировании социально-психологической компетентности.

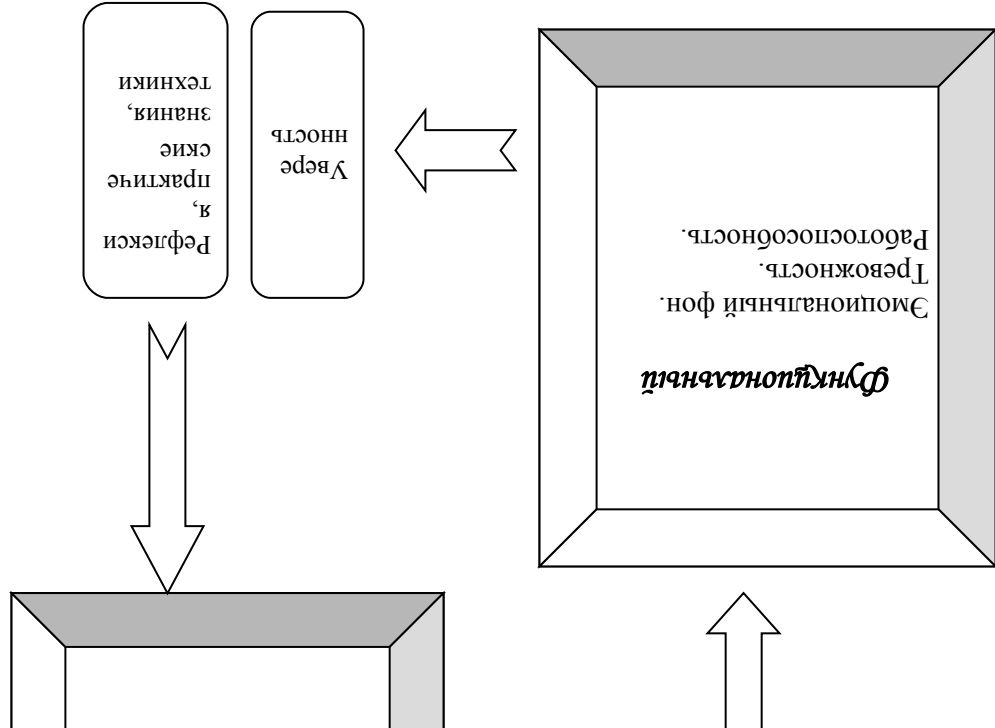


Рисунок 5. Структура социально-психологической компетентности будущих социальных психологов (построена на основе факторного анализа с применением метода varimax-вращения, регрессионного анализа по результатам данных методик «Компетентный социальный психолог», «Сочинение», контент-анализа и 16-факторного опросника Кеттелла).

I, до	0,54	0,41	Рефлек- сия, знания, техники	31,25	14,94	5,65	5,16	2,03	4,14	1,27
V, после	0,91	0,26		34,02	20,81	3,27	4,49	1,94	4,56	2,01

Проведенный анализ показал, что наличие проблемных зон, выявленных в исследовании, снижается, что подтверждает эффективность программы формирования социально-психологической компетентности. У студентов желание оказывать помощь клиенту (группе) стало одним из ведущих мотивов в профессиональной деятельности; чаще проявляются способности к сотрудничеству, общению и взаимодействию; возросла тенденция к обобщению знаний и формированию своей концепции; студенты стали стремиться к проявлению активной позиции в профессиональной деятельности; более значимой стала роль знаний и техник; наблюдается тенденция к деятельности и умению планировать свою деятельность, а также чаще проявляются положительно окрашенные эмоции (позитивные переживания, хороший настрой, оптимистическая вера в будущее, доброжелательность, удовлетворенность своим трудом). Однако наблюдается расхождение между субъективным мнением студентов, с одной стороны, и мнением преподавателей — с другой. У преподавателей наблюдается неизменное отношение к уровню компетентности студентов, несмотря на явные изменения (до эксперимента 4,14; после – 4,56). Возможно, здесь выражена апперцепция, зависимость их восприятия студентов от прошлого опыта.

В **заключении** диссертации подводятся итоги исследования, даются теоретические обобщения, формулируются практические рекомендации и намечаются пути для дальнейшего изучения проблемы.

По результатам исследования сделаны следующие **выводы**:

1. Большинство исследователей рассматривают компетентность как способность отдельной личности правильно оценить сложившуюся ситуацию, которая определяется уровнем успешности решения проблемных ситуаций деятельности. Полагаем, что социально-психологическая компетентность социального психолога — это способность использовать знания и умения для решения практических задач с целью организации эффективного взаимодействия с клиентом (группой) на основе правильного оценивания (анализа) ситуации, своих психологических особенностей и особенностей клиента (группы).
2. В результате исследования разработана структура социально-психологической компетентности будущих социальных психологов, состоящей из трех компонентов — мотивационно-ценностного, операционального и функционального. Причем мотивационно-ценностный компонент является наиболее значимым (базовым). Именно от его сформированности зависят операциональный и функциональный

компоненты.

Выделен набор личностных характеристик, профессиональных знаний и умений, входящих в каждый компонент.

3. Общая динамика социально-психологической компетентности будущих социальных психологов характеризуется гетерохронностью на разных этапах обучения в вузе. Так, в начале обучения функциональный компонент сформирован очень слабо, а на завершающем этапе следует интенсивный рост. В то же время мотивационно-ценностный компонент, наоборот, на первом курсе отличается высоким уровнем, к середине обучения снижается, а на последнем — дает самый высокий показатель. Операциональный компонент в начале обучения имеет тенденцию к снижению, но с третьего курса начинает повышаться, однако в конце обучения опять падает.
4. Выявлены факторы, влияющие на формирование социально-психологической компетентности будущих социальных психологов. Так, результаты регрессионного анализа доказывают, что на формирование операционального компонента влияют развитие рефлексии, практических знаний и уровень владения специальными техниками и методиками. На формирование мотивационно-ценностного компонента оказывает влияние такое личностное качество, как открытость; а на формирование функционального компонента — эмоциональная стабильность.
5. Программа формирования социально-психологической компетентности будущих социальных психологов разработана с учетом проблемных зон. В программе учитывается единство всех трех видов деятельности студентов в процессе профессионального становления, а именно, специальным образом организованная учебная деятельность, внеучебная и деятельность в процессе прохождения учебной психологической практики.

Практические рекомендации

1. Разработка специальных дисциплин и курсов по выбору, способствующих формированию социально-психологической компетентности будущих социальных психологов.
2. Организация и проведение в рамках специальных дисциплин социально-психологических тренингов, направленных на формирование компонентов социально-психологической компетентности (развитие рефлексии, уверенности, навыков саморегуляции и др.).
3. Составление учебного плана на основании выявленных закономерностей развития социально-психологической компетентности.
4. Организация мероприятий, направленных на развитие социально-психологической компетентности в рамках внеучебной деятельности.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:

Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК:

1. Овчарова, Е.В.
Представления о будущей профессии у студентов-психологов как элемент профессионального становления/ Е.В.Овчарова// Вестн. Саратов. гос. акад. права.— 2005. — №3 (44). — С.148—149.
2. Овчарова, Е.В. Исследование структуры социально-психологической компетентности у будущих практических социальных психологов /Е.В.Овчарова //Вестн. ун-та (Гос. ун-т управления). Сер.: Социология и управление персоналом. — 2007. — №11(37). — С.62—64.

Другие публикации:

1. Овчарова, Е.В. Исследование представлений о будущей профессии у студентов-психологов/ Е.В.Овчарова // Вестн. интегративной психологии/ под ред. В.В. Козлова. — Ярославль: МАПН. — 2005. — №1(3). — С.163—164.
2. Овчарова, Е.В. Развитие профессионального самосознания будущих психологов на этапе обучения в вузе/ Е.В.Овчарова // XI межвузовская научно-практическая конференция молодых ученых и студентов. г.Волжский, май – июнь 2005 г.: тез. докл./ ВГИ (фил.) ВолГУ. — Волгоград: — Волгогр. науч. изд-во, 2005. — С.30—31.
3. Овчарова, Е.В. Формирование профессионально важных качеств у будущих психологов через организацию внеучебной деятельности/ Е.В.Овчарова // Сб. науч. тр. студ., асп. и преп. «Научный поиск»: ЯрГУ. — вып. 6. — Ярославль, 2005. — С.164—169.
4. Овчарова, Е.В. Теоретический анализ феномена социально-психологической компетентности/ Е.В.Овчарова // Защита субъективных прав: история и современные проблемы: сб. ст. по итогам междунар. науч.-практ. конф. — Волжский, 26 апр. 2006 г. — Волгоград: Волгогр. Науч. изд-во, 2006. — С. 350—353.
5. Овчарова, Е.В. Семинары к дисциплине психология труда/ Е.В.Овчарова // учеб.-метод. комплекс: в 2 ч. Ч.2: Психология/ авт. –сост. В.А.Мейдер. — Волгоград: Волгогр. науч. изд-во, 2006. — С.216—236.
6. Овчарова, Е.В. Роль учебной практики в формировании профессиональной компетентности будущих психологов: учеб.-метод. пособие/ Е.В.Овчарова, А.В.Полина. — Волгоград: Волгогр. науч. изд-во, 2007. — 51 с.
7. Овчарова, Е.В. Структура социально-психологической компетентности социального психолога/ Е.В.Овчарова // Социальный мир человека: материалы Всерос. науч.-практ. конф. «Человек и мир: социальное поведение личности в изменяющемся мире», 15—16 января 2007 г.: сб. науч. тр. к 50-летию Н.И.Леонова/ под ред. М.М.Кашапова, Д.Е.Львова. — Ижевск: изд.дом «ERGO», 2007. — С.162—163.

