

На правах рукописи

МАЛЫГИНА Ольга Валериевна

**Специфика и динамика личностных особенностей женщин-сотрудниц
уголовного розыска органов внутренних дел**

19. 00. 03 – психология труда, инженерная психология, эргономика

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата психологических наук

Ярославль – 2008

Работа выполнена на кафедре психологии труда и организационной психологии Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова.

Научный руководитель - доктор психологических наук, профессор
Орёл Валерий Емельянович

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор
Фетискин Николай Петрович

кандидат психологических наук, доцент
Рукавишникова Наталья Гиоргиевна

Ведущая организация - Омская Академия МВД России

Защита состоится «___» _____ 2008 г. в «10.00» часов на заседании диссертационного совета Д 212. 002. 02 в Ярославском государственном университете им. П.Г. Демидова по адресу: 150057, г. Ярославль, проезд Матросова, д.9, ауд. 208.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова.

Автореферат разослан «___» _____ 2008 г.

Ученый секретарь
Диссертационного совета

Клюева Н.В.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность проблемы. Влияние профессиональной деятельности на развитие личности является одной из важнейших проблем, как в теоретическом, так и практическом плане. Не является исключением в этом отношении и проблема профессионального становления сотрудников органов внутренних дел. Профессиональная деятельность сотрудников ОВД, а именно уголовного розыска, может и должна быть рассмотрена как деятельность в особых условиях. При этом угроза для жизни и здоровья сотрудников имеет “социогенный” характер в силу того, что её источником является криминальная субкультура. В настоящее время существуют два основных направления в исследовании личностных качеств сотрудников органов внутренних дел. Первое связано с разработкой критериев профпригодности и адаптации к службе в милиции, второе – с изучением профессиональной деформации личности как “итога негативного влияния” профессиональной деятельности на личность сотрудников органов внутренних дел.

При этом ряд аспектов остаётся за сферой изучения. В этой связи проблема службы женщин в органах внутренних дел в России является весьма актуальной. На современном этапе женщины-сотрудницы успешно несут службу наравне с мужчинами в оперативных подразделениях, занимают руководящие должности, принимают участие в боевых действиях, т.е. всё больше адаптируются к мужской субкультуре оперативных подразделений, в частности, и правоохранительной системе в целом. Однако, на сегодняшний день отечественные исследования данной проблемы немногочисленны. Существующие исследования характеризуются рядом ограничений:

Во-первых, личностные особенности женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД если изучаются, то преимущественно без учёта специфики профессиональной деятельности в специальных подразделениях, прежде всего, без учёта профессиограмм женщин-сотрудниц криминальной милиции и социального контекста (особенностей взаимоотношений в коллективе). Это

приводит к тому, что в большинстве современных исследований личностные качества женщин-сотрудниц оперативных подразделений объясняются исключительно профессиональной деформацией личности.

Во-вторых, остаются в стороне вопросы о том, за счёт каких личностных качеств становится возможной реализация профессиональных функций и адаптация к особым условиям службы в ОВД, какие личностные качества должны формировать женщину-сотрудницу уголовного розыска в ходе профессиональной деятельности, разворачивающейся в особых условиях службы.

В гендерной психологии мало изученными являются профессии, в которых личность работника включена в категорию профессий – военизированного типа. Актуальность выбора профессии сотрудника уголовного розыска обусловлена противоречием: с одной стороны высокая востребованность женщин-сотрудниц в правоохранительных органах, в том числе в оперативных подразделениях, с другой – отсутствие теоретической базы по данной профессии.

В соответствии с этим, для наиболее полного раскрытия проблемы личности женщины-профессионала в оперативных подразделениях ОВД необходимо исследовать изменения, реорганизацию свойств личности женщин-сотрудниц в процессе профессионального становления.

Цель диссертационного исследования заключается в исследовании динамики личностных особенностей женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД в ходе профессионального становления.

Общая цель диссертационного исследования обусловила постановку следующих **основных задач работы:**

1. Провести теоретический анализ проблемы влияния профессиональной деятельности на личность и формирования личности профессионала.
2. Выявить личностные особенности женщин-сотрудниц оперативных подразделений органов внутренних дел, обусловленные спецификой их профессиональной деятельности.

3. Исследовать структуру личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД.
4. Исследовать динамику, как отдельных личностных качеств, так и структуру личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД.
5. Определить терминальные ценности женщин-сотрудниц органов внутренних дел, обусловленные спецификой их профессиональной деятельности.
6. Выявить деструктивные аспекты личностных особенностей женщин-сотрудниц ОВД, обусловленные спецификой их профессиональной деятельности.

Гипотезы диссертационного исследования.

1. Женщины-сотрудницы ОВД от женщин гражданских специальностей отличается более высокий уровень выраженности ряда личностных качеств (смелости, суровости, импульсивности, подозрительности, оптимистичности (социальной адаптивности)), обусловленный спецификой профессиональной деятельности в оперативных подразделениях.
2. Динамика личностных особенностей женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД детерминирована особенностями профессиональной деятельности. Наибольшему изменению подвержены именно те качества, которые отличают женщин-сотрудниц оперативных подразделений от представительниц гражданских профессий.
3. В ходе профессиональной деятельности в оперативном подразделении происходит формирование специальной структуры личности женщин-сотрудниц уголовного розыска, тесно связанной с результирующими параметрами служебной деятельности.

Объект исследования: женщины – сотрудницы оперативных подразделений ОВД в процессе профессионального становления.

Предмет исследования: динамика отдельных личностных особенностей и структура личностных качеств у женщин-сотрудниц оперативных подразделений органов внутренних дел.

Методологическая основа диссертационного исследования.

Методологической основой исследования являются:

- Общепсихологические концепции жизненного пути личности (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, С.Л. Рубинштейн);

- Принципы и положения системного подхода к изучению психических явлений и закономерностей (А.В. Карпов, Б.Ф. Ломов, М.С. Роговин, В.Д. Шадриков);

- Современные концепции профессионального становления личности (С.П. Безносков, В.А. Бодров, Р.М. Грановская, К.М. Гуревич, Е.П. Ермалаева, Э. Ф. Зеер, Е.А. Климов, М.В. Клищевская, Л.Н. Корнеева, Т.В. Кудрявцев, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Ю.П. Поваренков, В.Д. Шадриков);

- Основные подходы к проблеме профессиональных деструкций, в частности психического выгорания (В.Е. Орёл, А.А. Рукавишников Сг. Maslach, М.Р. Leiter, J. Lemkau).

- Теоретические и прикладные исследования как общей, так и юридической психологии, особенно посвященные специфике профессиональной деятельности и личностным качествам сотрудников МВД (Г.Д. Бабушкин, А.В. Дулов, А.Ф. Караваев, В.Я. Кикоть, М.И. Марьин, В.Е. Петров, В.Ф. Шевчук).

Методы исследования

В работе были использованы общепсихологические методы проведения исследования, к которым можно отнести теоретический анализ проблемы, внешнее наблюдение, устный опрос, анализ документов.

В качестве диагностических методик были использованы: русскоязычная версия опросника Р. Кеттелла 16 PF, адаптированная на факультете психологии ЯрГУ в НПЦ «Психодиагностика» А.А. Рукавишниковым, М.В. Соколовой (1995); русскоязычная версия опросника ММРІ, адаптированная Б.Г. Бовиным; Опросник Психического выгорания для работников социальных профессий

(ОПВ-СП), разработанный на факультете психологии ЯрГУ (В.Е. Орел, И.Г. Сенин) и Опросник Терминальных ценностей (ОТеЦ) Сенин И.Г.

Для математической обработки результатов использовались как традиционные математико-статистические процедуры (корреляционный и интеркорреляционный анализ, а также экспресс-метод χ^2 , определение достоверности различий полученных результатов), так и специфические (вычисление индексов, характеризующих особенности структурной организации личностных качеств: индекса когерентности структуры (ИКС), индекса дивергентности структуры (ИДС) и индекса организованности структуры (ИОС), подсчёт "структурных весов" и определение базовых качеств; использованная процедура обработки и анализа структур разработана А.В. Карповым).

Эмпирической базой исследования явились 240 женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД. В исследовании принимали участие две группы испытуемых: 120 женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД со стажем службы от 1 до 22 лет и 120 женщин - представительниц различных гражданских профессий. Возраст испытуемых в каждой группе от 18 до 45 лет.

В соответствии с целью исследования выборка испытуемых – женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД - была разделена на три группы. Численность каждой группы – 40 человек. В первую группу вошли женщины-сотрудницы со стажем службы в ОВД не менее 5 лет, во вторую - со стажем от 5 до 12,5 лет, в третью - со стажем службы 20 календарных лет.

Общий период проведения диссертационного исследования 2003 -2008 гг.

Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивалась комплексностью анализа проблемы при определении исходных теоретико-методологических принципов ее изучения, адекватного целям и задачам исследования, сочетанием количественного и качественного анализа результатов, применением методов математической статистики и обоснованных методов психодиагностического плана.

Научная новизна работы:

Впервые исследована динамика личностных качеств особой категории специалистов - сотрудниц криминальной милиции органов внутренних дел. Предпринята попытка анализа личностных особенностей женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД и их изменения в ходе профессиональной деятельности с учётом функций, выполняемых женщинами-сотрудницами криминальной милиции и социо – организационного контекста, в котором разворачивается деятельность сотрудниц оперативных подразделений.

Традиционный - аналитический подход, направленный на изучение отдельных личностных качеств и наиболее часто используемый при исследовании динамики личностных особенностей в ходе освоения той или иной профессиональной деятельности, дополнен структурным подходом, позволяющим более полно представить динамику личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД.

Выявлены и эмпирически исследованы взаимосвязи личностных особенностей женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД с уровнем выраженности терминальных ценностей профессионала и влияния стажа службы на развитие выгорания.

В работе представлены психологические показатели для оценки профессионально важных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений, которые позволяют прогнозировать успешность профессиональной деятельности, как молодых специалистов, так и сотрудниц ОВД на всех этапах службы.

Теоретическая значимость работы определяется его вкладом в решении проблемы закономерностей и детерминант профессионализации личности. Исследование расширяет знания в таких разделах организационной психологии, как становление и развитие личности в профессиональной деятельности, адаптация специалиста к особым условиям службы, выявление негативных последствий профессионального становления (явления

«профессиональной деформации» и «психического выгорания»). Показано, что в ходе профессионального становления изменяются не только отдельные личностные качества, но происходит формирование системно-структурной организации личности женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД, что задает новую направленность в исследованиях личностных особенностей.

Практическая значимость исследования определяется тем, что результаты, полученные в ходе исследования, могут использоваться в профотборе, в психологическом консультировании и для профилактики выявления синдрома выгорания женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД. Эмпирически выявленные отличительные особенности сотрудниц, входящих в группу риска, могут быть использованы кадровым аппаратом при профотборе в оперативные подразделения и определении готовности к определенному виду профессиональной деятельности. Полученные данные позволяют разработать методические рекомендации по адаптации молодых специалистов в ОВД и профилактике выгорания.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Уровень выраженности личностных качеств женщин-сотрудниц ОВД, формирующихся в ходе профессиональной деятельности в оперативных подразделениях, является показателем реализации основной профессиональной функции (пресечение правонарушения), а не следствием профессиональной деформации личности.
2. Изменения уровня выраженности отдельных личностных качеств женщин-сотрудниц ОВД в ходе профессионализации носят локальный характер, они наблюдаются только на начальном этапе профессиональной деятельности в оперативных подразделениях (первые 5 лет службы), тогда как изменения в структурах личностных качеств являются сквозными (обнаруживаются на всех этапах службы в оперативных подразделениях).

3. Личностные особенности женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД определяют приоритетные связи ценностно-мотивационной сферы на каждом этапе службы.
4. Уровень выраженности «базовых» личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений определяет особенности развития синдрома психического выгорания.

Апробация и внедрение результатов исследования.

Основные результаты и выводы нашего диссертационного исследования представлены в материалах ВИПК МВД России (Москва, 2004г.), Всероссийской научно-практической конференции «Психологическое обеспечение профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов» (Омск, 2005г.), Конгресса «Психология – XXI столетия» (Ярославль, 2006г.). Результаты исследования внедрены в учебный процесс ГОУ «Учебный Центр УВД по Ярославской области» и факультета психологии Ярославского государственного университета имени П.Г. Демидова, также представлена программа для учебных курсов «Психология профессионального становления личности» и «Профотбор и профконсультирование». Результаты диссертационного исследования используются для профессионального отбора кадров, аттестации сотрудников, их кадровой перестановки, в психологическом консультировании сотрудников с целью коррекции поведения и профилактики выгорания. Исследование проводилось на базе УВД по Ярославской области в отделе кадрового обеспечения.

Диссертация обсуждена на расширенном заседании кафедры организационной психологии и психологии труда Ярославского государственного университета имени П.Г. Демидова и рекомендована к защите в диссертационном совете Д 212.002.02.

Основное содержание работы отражено в пяти публикациях.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и приложений, изложенных на 166 страницах. Список литературы включает 189 наименований, из них 19 на иностранных языках.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования. Определяются объект и предмет, цель, задачи и гипотезы исследования, описываются выборка и эмпирические методы. Раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования, формулируются основные положения, выносимые на защиту, а также даются сведения об апробациях материалов выполненной работы.

В первой главе «Проблема профессионального становления личности в зарубежной и отечественной психологии» рассматривается общая характеристика взаимодействия профессии и личности, базовые понятия и подходы в ее изучении, проводится анализ основных теоретических подходов к исследованию проблемы профессионального становления.

Проблема воздействия профессии на личность разрабатывалась в двух основных парадигмах. В концепциях первой парадигмы подчёркивается статичность личности в профессии (К.М. Гуревич, Ф. Парсонс, J. Holland), а в рамках второй – личность представлена как изменяющаяся под воздействием профессии (Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Ю.П. Поварёнков, Д. Сьюпера, В.Д. Шадриков, и др.). В рамках данного направления влияние профессии на личность, понимают как процесс профессионального становления личности, и предпринимается попытка выделить центральный, ключевой момент этого процесса, вскрыть психологические механизмы и закономерности формирования личности профессионала. Современные исследования личности профессионала позволяют сделать вывод о наличии общей её структуры, включающей когнитивные, мотивационные и личностные составляющие (Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Ю.П. Поварёнков, и др.); среди компонентов важнейшими являются мотивы и личностные черты.

Анализ существующих концепций профессионального становления показал, что взаимодействие личности и профессии могут носить как позитивный (развитие и самоактуализация личности, удовлетворение жизненных потребностей и т.п.), так и негативный характер, который нашел отражение разного рода профессиональных деструкциях.

Среди профессиональных деструкций наиболее значимым является синдром психического выгорания, так как он представляет собой полный регресс личности. Под «психическим выгоранием» понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения. Этот синдром включает в себя три основных составляющих: эмоциональную истощённость, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений. Данный феномен наиболее отчётливо проявляется в профессиях «субъект - субъективного» типа (В.В. Бойко, Н.В. Гришина, А.А. Рукавишников, Н. Freudenberger, R. Golembiewski, Cr. Maslach, M.P.Leiter, W.B. Schaufeli, и др.).

Важной детерминантой самореализации являются мотивы, которыми руководствуется человек в процессе самореализации. Мотивация выступает связующим звеном профессиональной деятельности и развития личности.

В ряде исследований отмечается, что профессиональная компетентность базируется на ряде оснований, в число которых входит самореализация личности (А.К. Маркова, Н.В. Кузьмина, А.В. Карпов, М.А. Дмитриева и др.).

Структура профессиональной деятельности не остается постоянной, её содержание изменяется с личностным ростом специалиста. Развитие личности стимулирует преобразование профессиональной деятельности, наполняет её новым смыслом через процесс персонализации (Г.С. Абрамова, Ю.А. Юдчиц). Проблема профессионального становления, безусловно, характеризуется гендерным аспектом, который проявляется в том, что в последнее время понятия «мужская» и «женская» профессии потеряли свою значимость. Не редки случаи, когда женщины работают, например, спасателями, а мужчины – стилистами и т.д. Одним из таких примеров является профессия «сотрудник

уголовного розыска». Это одна из наиболее престижных и одновременно неблагодарных профессий.

В этой связи следует отметить, что при изучении становления личности женщины-профессионала необходимо выделить определённый комплекс её свойств, требуемых той или иной профессией. Однако необходимо учитывать и то, что сама профессиональная деятельность представляет собой диахронику различных свойств и состояний личности. Разные фазы деятельности требуют последовательного включения разных свойств личности, перехода от одного функционального состояния к другому. С этой точки зрения, для наиболее полного раскрытия личности женщины-профессионала необходимо исследовать изменения, реорганизацию свойств личности в процессе деятельности, требующей выдвижения на первый план то одного, то другого свойства личности.

Во второй главе «Психологические особенности деятельности сотрудников органов внутренних дел» проведен психологический анализ деятельности сотрудников уголовного розыска, в частности женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД, выявлены те особенности, которые способствуют формированию и успешной адаптации сотрудников в системе правопорядка.

Анализ показал, что профессиональная деятельность оперуполномоченного оперативных подразделений ОВД принадлежит к разряду «сложных» профессий, предъявляющих очень высокие психологические и психофизиологические требования к сотрудникам, в частности, к женщинам-сотрудницам.

На сегодняшний день можно выделить два направления и, одновременно, этапа в исследовании личностных особенностей сотрудников ОВД. Первое из них получило широкое распространение в 60-80-х годах прошлого столетия. В рамках данного направления изучение личностных качеств сотрудников ОВД идёт по пути построения идеальной модели личности сотрудника ОВД,

имеющей, однако, лишь весьма отдалённое отношение к реальным условиям профессиональной деятельности.

Второе направление связано с изучением профессиональной деформации личности сотрудников ОВД (С.П. Безносова, В.И. Белослудцева, В. В. Вахнина, В.П., Губочкин, М.И.Марьин, В.Е. Петров и др.).

Анализ исследований показал, что профессиональная деятельность понимается как механизм возникновения профессиональной деформации личности сотрудника органов внутренних дел, в том числе и женщин-сотрудниц. Авторы рассматривают тесную связь с криминальной субкультурой и на основе этого заимствование жаргона и стиля поведения правонарушителей.

В целом ряде работ профессиональная деформация личности рассматривается как заострение и огрубление профессиональных привычек, стиля мышления и общения, которые переносятся в непрофессиональную сферу и осложняют взаимодействие человека с другими людьми (Е.И.Рогов, Л.Н.Корнеева).

Некоторые авторы под профессиональной деформацией понимают все социально–психологические и психические изменения личности, возникающие в процессе выполнения профессиональной деятельности. В работе С.П. Безносова, А.Т. Иваницкого, В.Я. Кикоть профессиональная деформация личности рассматривается как разного рода нарушения в деятельности, которые не должен, но совершает профессионал. К таким нарушениям можно отнести должностные проступки, ошибки, нарушения дисциплины, социальных, морально-этических, правовых норм, преступления, злоупотребления и т.п.

Проведенный анализ показал, что исследования не учитывают гендерный аспект: проблемы трудовой адаптации женщин в рабочих коллективах, их специфические особенности (психологические, социальные, физиологические и др.), т.е. достижение гендерного равенства во всех областях общественной жизни (М.В. Щелкунова, М.В. Чеботарёва, Н.А. Сысоева).

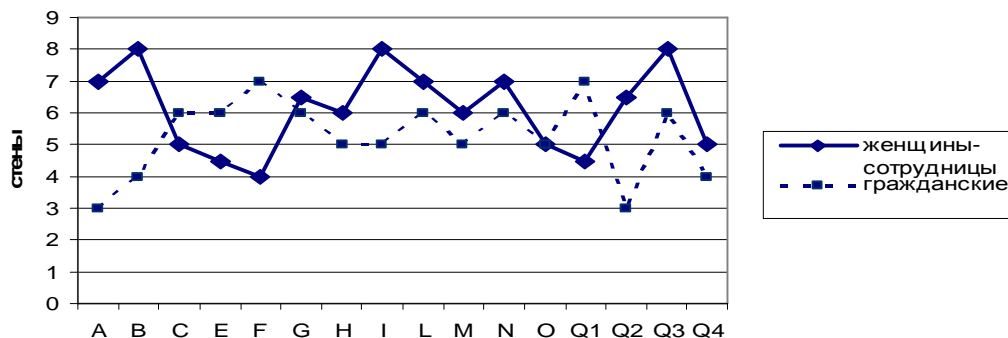
В этой связи наиболее актуально изучение вопроса о профессиональном становлении женщин в системе МВД, так как женщины всё чаще стремятся к завоеванию мужских профессий. Вместе с тем реалии сегодняшнего дня таковы, что женщины-сотрудницы успешно несут службу наравне с мужчинами в оперативных подразделениях, занимают руководящие должности, принимают участие в боевых действиях, т.е. всё больше адаптируются к мужской субкультуре оперативных подразделений в частности и правоохранительной системе в целом.

Всё изложенное выше указывает на необходимость исследования динамики личностных качеств женщин-сотрудниц уголовного розыска в системе ОВД, раскрытие специфики изменений личности женщин-сотрудниц в зависимости от характера профессиональной деятельности и особенности социальной психологии взаимодействия внутри коллектива.

В третьей главе «Исследование динамики личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД» представлено описание методов и процедуры исследования, изложены полученные результаты, выводы эмпирического исследования.

В первом разделе данной главы был проведен сравнительный анализ личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД и женщин-представительниц различных гражданских профессий (см. рис. 1, рис.2).

Рис.1. Профили 16 PF женщин-сотрудниц ОВД и женщин гражданских специалистов.



Анализ результатов тестирования женщин-сотрудниц оперативных подразделений, проведенного с помощью методик 16-PF и ММРІ, выявил следующие личностные особенности: женщинам-сотрудницам ОВД характерна, более выраженная по сравнению с гражданскими, эмоциональная зрелость, умение управлять своими эмоциями и настроениями, склонность проявлять сдержанность, нежели расстраиваться из-за пустяков (эмоциональная стабильность С+). Также следует отметить, что у женщин-сотрудниц высокие значения фактора импульсивности (F) сочетаются с высокими значениями фактора групповой конформности (G). Такое сочетание факторов означает резко выраженную чувствительность к потребностям и чувствам других людей.

Сотрудницы правопорядка лучше гражданских ориентируются в социальных ситуациях, они более проницательны в отношении поступков и мотивов других людей (проницательность N+). Подобные личностные качества сотрудниц криминальной милиции могут быть следствием профессиональных навыков и весьма характерны для взаимодействия с задержанными в ситуациях, в которых подозреваемые пытаются ввести в заблуждение сотрудников правопорядка и когда необходимо установить истинные мотивы их поведения (например, при оказании сопротивления, неадекватном поведении и т.п.).

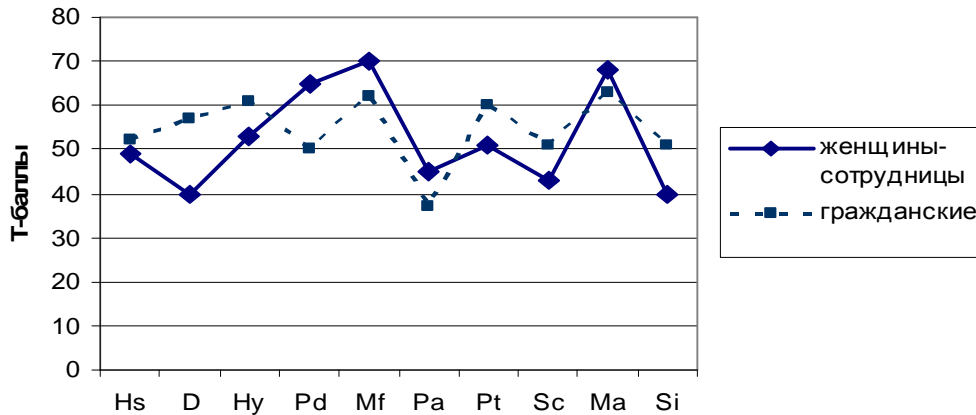
Для сотрудниц криминальной милиции характерна склонность к соперничеству, подозрительность (L+), контроль эмоций и поведения, планомерность, стремление начатое доводить до конца (способность сдерживать тревожность Q3+).

Обращает на себя внимание высокая выраженность у женщин-сотрудниц ОВД фактора импульсивности (F). Это означает, что у представительниц правопорядка отмечается более выраженная, по сравнению с гражданскими, беспечность, граничащая с небрежностью, низкий уровень беспокойства и тревоги, некоторая импульсивность, положительная самооценка.

Результаты, полученные по фактору импульсивности (F), согласуются с данными другой методики: результаты, полученные по опроснику ММРІ,

указывают на то, что у женщин-сотрудниц ОВД более низкий, чем у гражданских, уровень тревожности.

Рис.2. Профили ММРІ женщин-сотрудниц ОВД и женщин гражданских специалистов.

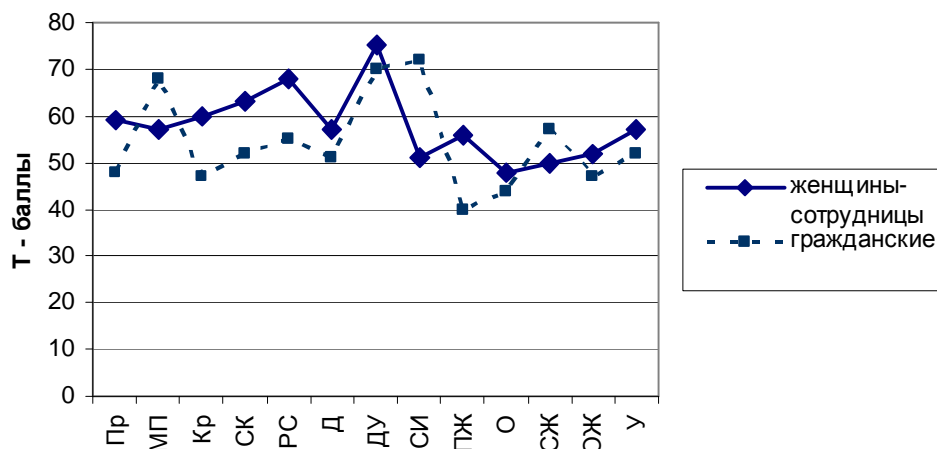


Женщины-сотрудницы весьма энергичны и активны (гипомания Ma+). Однако часто они недостаточно эффективно планируют своё поведение, которое зачастую может включать недостаточную рассудительность и определённый риск. Стоит отметить, что для женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД свойственно стремление к соблюдению моральных норм и стандартов. Такие люди стремятся действовать с учётом последствий своих поступков, но могут быть импульсивны (Pd+, Ma+, D-). При этом у них отмечается несколько завышенная положительная самооценка, в силу чего они редко видят свои недостатки (гипомания Ma+). Они весьма нетерпеливы, и у них снижена устойчивость к фрустрации, что проявляется в периодических вспышках враждебности и агрессивности, которая может носить оборонительный характер (Pd+, Ma+).

Анализ ценностно-мотивационной сферы (рисунок 3) показал, что у женщин-сотрудниц и женщин гражданских специалистов имеются значимые различия по шкалам «Собственный престиж», «Высокое материально положение», «Креативность», «Активные социальные контакты»,

«Достижения», «Сохранение собственной индивидуальности», «Сфера профессиональной жизни», «Сфера увлечений».

Рису. 3 График выраженности ценностных ориентаций и жизненных сфер женщин-сотрудниц ОВД и женщин гражданских специалистов.



Женщины-сотрудницы ОВД имеют высокий, по сравнению с гражданскими, уровень значений терминальных ценностей, связанных с духовной жизнью, развитием собственной личности и профессиональной жизнью. Это означает, что женщины-сотрудницы стремятся реализовать себя в профессии, и говорит о высокой профессиональной мотивации. Значимые различия между выборками были получены и по шкале «Достижения», где более высокие оценки наблюдаются в группе гражданских специалистов. Однако анализ усредненных профилей (рис. 3) показывает, что различия в уровне данной ценности весьма незначительные. По-видимому, такие небольшие различия могут означать приблизительно одинаковое стремление добиться успеха, хотя способы и характер мотивации могут быть различными. Такой показатель, как материальное положение, имеет низкие значения.

Сравнение жизненных сфер показало, что представительницы оперативных подразделений стремятся к повышению уровня своей образованности, достаточно уделяют внимание своим увлечениям и хобби.

При этом обращает на себя внимание снижение значений таких сфер, как (Сфера семейной жизни"-) и (Сфера общественной жизни"-), у женщин-

сотрудниц оперативных подразделений, по сравнению с гражданскими специалистами, что может рассматриваться как причина к повышенной конфликтности в семье, утомляемости и эмоционального истощения.

Полученные результаты согласуются с имеющимися в литературе данными по изучению других профессий социальной сферы.

Результаты выявления деструктивных состояний показали, что индекс выгорания у представительниц правоохранительной системы значительно выше, чем у гражданских специалистов (3,13*). Анализ выявил различия в характере протекания психического выгорания в разных профессиональных группах: у гражданских специалистов ИПВ изменяется со стажем работы, а у женщин-сотрудниц достигает своего максимума к пределу 5-12 лет службы, а к концу карьеры проявления Психического выгорания уменьшаются.

Значимым является то, что у женщин гражданских специалистов большинство значений выгорания группируются в средних пределах (3-7 стенов). У женщин-сотрудниц разброс значений шире, большое количество значений находится в пределах выше среднего (более 7 стенов), что говорит о более выраженном уровне выгорания среди женщин-сотрудниц.

Также выявлена зависимость составляющих выгорания от стажа службы (работы), имеющих свои особенности в двух профессиональных группах. У женщин-сотрудниц в начале карьеры увеличивается выраженность всех составляющих выгорания. У гражданских специалистов уровень развития деперсонализации и самооценка профессиональной эффективности возрастают к концу карьеры.

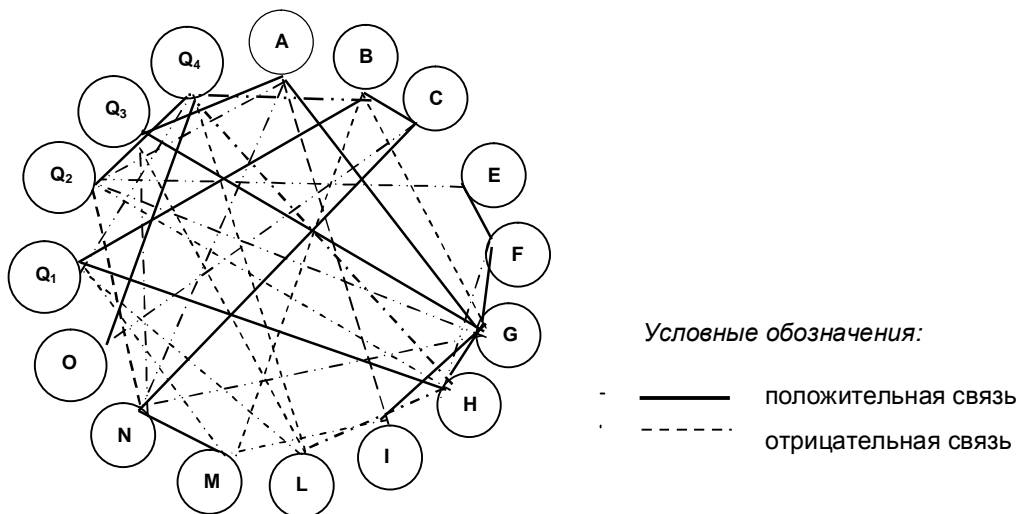
Второй раздел главы «Исследование динамики личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД» был посвящен динамике личностных качеств женщин-сотрудниц ОВД.

В соответствии с целью исследования выборка испытуемых - женщины-сотрудницы ОВД – была разделена на три группы. Численность каждой группы – 40 человек. В первую группу вошли сотрудницы со стажем службы в ОВД

менее 5 лет, во вторую – от 5 до 12,5 лет, в третью – со стажем службы более 12,5 лет. Такое разделение обусловлено спецификой службы и принятыми нормативами. Карьеру сотрудника ОВД условно можно разделить на три этапа. Первые пять лет службы - это этап адаптации к профессиональной деятельности в коллективе оперативных подразделений. Второй этап 5 -12,5 лет службы в ОВД условно можно назвать этапом “выработки трудового стажа”. Третий этап службы в ОВД условно можно назвать “пенсионным”. Этот этап проходят те сотрудники, которые, выработав минимальный трудовой стаж (12,5 – 13 лет), не увольняются, а продолжают служить в системе ОВД.

В исследовании выявлено, что наиболее интенсивные личностные изменения в плане выраженности отдельных личностных качеств приходится на первые 5 лет службы в оперативных подразделениях ОВД. После 5 лет службы уровень выраженности большинства личностных качеств существенно не изменяется. При этом личностные изменения касаются не уровня выраженности отдельных личностных качеств, а особенностей их структур (см. рисунки 4, 5 и 6).

Рис. 4. Структура личностных черт в группе со стажем службы 0-5 лет.

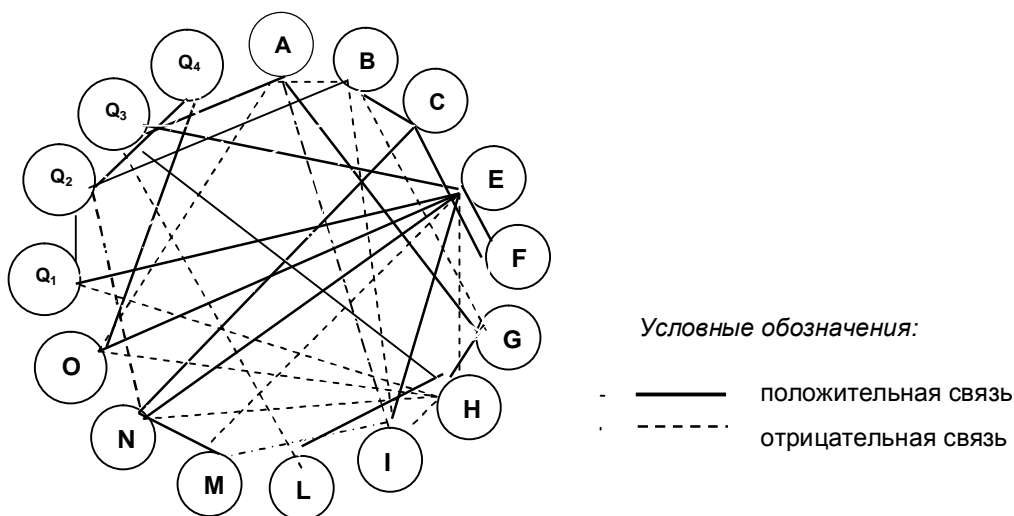


Анализ количественных данных личностных качеств показывает, что для испытуемых со стажем службы в ОВД 0-5 лет являются базовыми следующие качества: С (эмоциональная устойчивость), Е (доминантность), О (склонность к

чувству вины), преимущественно “позитивные” по своему содержанию, что не вполне соответствует специфике профессиональной деятельности в оперативном подразделении. В пользу этого говорит следующее. Данные интеркорреляционного анализа показывают, что, во-первых, в структуре личностных качеств женщин-сотрудниц с маленьким стажем службы преобладают дифференцирующие тенденции. Во-вторых, на следующем этапе службы в оперативном подразделении происходит кардинальная перестройка этой структуры, сопровождающаяся сменой всего комплекса личностных качеств.

Анализ личностных качеств испытуемых со “средним” стажем службы в ОВД выявил, что личностными являются иные качества, при этом у большинства из них преобладают положительные корреляционные связи, что указывает на то, что они способствуют интеграции структуры.

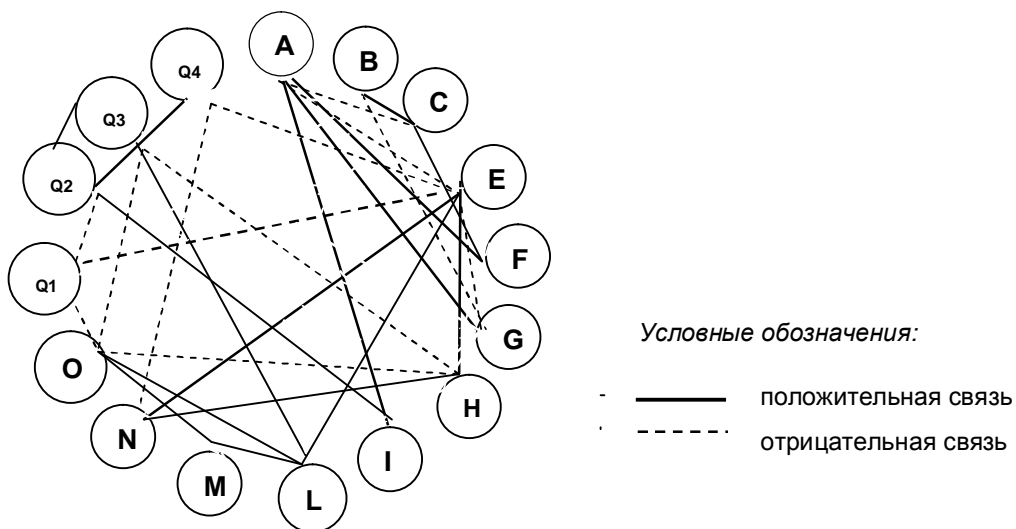
Рис. 5. Структура личностных черт в группе со стажем службы 5-12,5 лет.



Анализ показывает, что комплекс личностных качеств: Е (доминантность), Н (смелость-робость), Q1 (гибкость-ригидность), Q2 (самостоятельность-зависимость), Q3 (самоконтроль-импульсивность), выявленных у испытуемых со стажем службы 5-12,5 лет, является наиболее оптимальным в плане обеспечения ценности личности и адаптации к профессиональной деятельности в ОВД.

Личностные качества для женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД со стажем службы более 12,5 лет являются: F (импульсивность), L (подозрительность), Pd (шкала психопатизации). Анализ смены личностных качеств на последнем этапе профессиональной деятельности связан со снижением профессиональной мотивации (возможные причины этого мы раскрыли выше). Исследования показали, что именно эти качества в ходе длительной службы в оперативном подразделении, являются ведущими (см. рисунок 6)

Рис. 6. Структура личностных черт в группе со стажем службы более 12,5 лет.



Анализ интеркорреляционных связей показал следующее:

1- результаты тестирования женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД позволяют оценивать комплекс личностных характеристик в динамике для каждой из групп испытуемых.

2- структуры личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД тесно связаны с результирующими параметрами служебной деятельности. В общей структуре личности женщин-сотрудниц можно выделить две основные группы базовых качеств:

1. Стенические свойства, способствующие оптимизации служебного поведения. Это эмоциональная стабильность, доминантность,

импульсивность, смелость, способность сдерживать тревожность.

2. Астенические свойства могут отрицательно влиять на психические состояния и служебную устойчивость. Это показатели: подозрительность, склонность к чувству вины, “свободно падающая тревожность”.

Такие качества, как групповая конформность и самоудовлетворенность, в определенной мере влияют на характер межличностных и групповых взаимоотношений.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что динамика структуры индивидуально-личностных особенностей у женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД обладает рядом особенностей.

1. На протяжении службы в ОВД в профилях женщин-сотрудниц оперативных подразделениях прослеживаются тенденции по мускулиному типу личности. Наиболее выраженными значениями по шкале интересов (Mf) характеризуется группа испытуемых со “средним” стажем службы, с тенденцией к нарастанию в структуре личностных качеств.

2. Анализ результатов тестирования женщин-сотрудниц оперативных подразделений позволяет оценивать комплекс личностных характеристик, особенность состояния и поведения, а также установить взаимосвязь психологических характеристик со степенью эмоционального выгорания.

3. В ходе исследования установлено, что, кроме профессионально важных качеств, значительное место занимают мотивационно-ценностные особенности личности, в частности специфическая профессиональная мотивация.

Основные выводы

В ходе проведенного исследования выполнены поставленные задачи и получены результаты, подтвердившие выдвинутые гипотезы и позволяющие сделать следующие выводы:

1. В современной психологической литературе недостаточно исследована проблема профессионального становления женщины-профессионала, в

частности женщины-сотрудника милиции, и практически отсутствуют исследования по данной тематике, большая часть исследований проведена на материале гражданских лиц.

2. Имеются различия в личностных особенностях женщин-сотрудниц оперативных подразделений и женщин гражданских специалистов на уровне выраженности отдельных личностных качеств. Различия в структурной организации личностных качеств женщин-сотрудниц оперативных подразделений и женщин гражданских специалистов касаются только комплексов общих личностных качеств.

3. В ходе профессионального становления происходят изменения, как на уровне выраженности личностных качеств, так и на уровне изменений их структуры. Изменения уровня выраженности носят локальный характер, а структурные трансформации характеризуются «сквозной направленностью».

4. Наиболее интенсивные личностные изменения в плане выраженности отдельных личностных качеств приходятся на первые 5 лет службы в оперативных подразделениях ОВД. После 5 лет службы уровень выраженности большинства личностных качеств существенно не изменяется. Дальнейшие личностные изменения касаются не уровня выраженности отдельных личностных качеств, а особенностей структур личностных качеств.

5. Исследования показали, что в формировании терминальных ценностей женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД большую роль играет повышенная оценка собственных возможностей, которая основывается на знании собственных сил, физического и духовного воспитания, а также реалий жизни.

6. Выявлено, что стаж ограниченно влияет на выраженность синдрома психического выгорания. На этапе профессиональной деятельности, охватывающем 5 – 12,5 лет службы, у женщин-сотрудниц оперативных подразделений ОВД обнаружена достоверно значимая зависимость между стажем и компонентом психического выгорания «Деперсонализация»; изменения происходят в сторону увеличения выгорания.

Публикации в изданиях, рекомендованном ВАК:

1. Малыгина О.В. Сравнительный анализ личностных особенностей женщин-курсанток ОВД и гражданских лиц в период профессионального становления // Вестник Университета /Государственный университет управления / Серия: Социология и управление персоналом. Москва, 2007. № 9 (35). С. 74-77.
2. Малыгина О.В. Организация воспитательного процесса и психологическое обеспечение курсантов образовательных учреждений МВД России // Психопедагогика в правоохранительных органах. Омск, 2008. № 2. (33). С. 63 - 65.

Другие научные публикации:

3. Малыгина О.В. Особенности и этапы профессионально-психологического отбора кандидатов на обучение в специальные образовательные учреждения МВД России // Психология отношения человека к жизнедеятельности: Сб. материалов Всероссийской научно-практической конференции. Владимир: Собор, 2006. С. 294-296.
4. Малыгина О.В. Особенности формирования ценностных ориентаций женщин-курсанток ОВД в период их профессионального становления // ЧФ: Социальный психолог/ Журнал для психологов /. Ярославль, 2007. № 2 (14). С. 80.
5. Малыгина О.В. Индивидуально-психологические особенности женщин-курсанток ОВД и гражданских лиц в период профессионального становления // Вестник Интегративной психологии. Ярославль-Москва, 2008. С. 114-115.

